

商场消毒管理 消毒操作要领

PREVENTION AND CONTROL OF NEW CORONAVIRUS INFECTION

(中国百货商业协会公开课)



杨培哲 18910170795

北京三和晨光物业管理有限公司

日期：2021.01.04



中国百货商业协会公开课





杨培哲

个人简介

三和晨光消毒技术总监

北京清洁行业协会消毒讲师

中国社会科学院硕士

望京社区医院医生

毕业于河北医科大学



PART 01 PAART 02

消毒工作管理

消毒剂的管理

消毒工具的管理

消毒人员的管理

消毒档案的管理

各区域消毒要点

经营区域消毒要点

公共区域消毒要点

办公区域消毒要点





消毒工作的管理

WHAT IS THE NEW PNEUMONIA

从消毒剂的应用、管理、法规、消毒器械的技术参数、人员岗位设置、档案记录等几个方面进行的描述。



消毒对象与消毒剂关系

微生物对消毒剂抵抗力大小顺序

灭菌剂

高效消毒

中效消毒

低效消毒

朊毒体(最大抵抗力等级)

↓
隐形孢子(Coccidia)

↓
细菌芽孢 (炭疽杆菌芽孢、枯草杆菌芽孢、破伤风杆菌芽孢、肉毒杆菌芽孢)

↓
分支杆菌 (结核杆菌、枯草杆菌、牛结核杆菌、梭状芽胞杆菌、龟型分枝杆菌)

↓
亲水性病毒 (小病毒) (甲型肝炎、脊髓灰质炎病毒、柯萨奇病毒、诺如病毒)

↓
真菌 (白色念珠菌、新型隐球菌、表皮癣菌属、毛癣菌属、曲霉菌、青霉菌、芽生菌属)

↓
革兰氏阴性菌 (G -) (大肠杆菌、变形杆菌、绿脓杆菌、克雷白菌、脑膜球菌、淋球菌)

↓
大型无包膜病毒 (L-non-enveloped-V)

↓
革兰氏阳性菌 (G +) (葡萄球菌、链球菌、肺炎双球菌)

↓
脂质病毒 (中等大小病毒) (单纯疱疹病毒、呼吸道合胞病毒、巨细胞病毒、HBV、HIV
新型冠状病毒)





消毒剂的管理

消毒剂的特性



消毒剂的储存

部分消毒剂有易燃和腐蚀性特性
注意存储时避免接触明火
避免接触衣物、金属等造成财产损失



消毒剂的配伍

含氯消毒剂不可和碱类化学品如（洗衣粉、洁厕灵等）混合使用，避免产生氯气，导致中毒。



消毒剂刺激性

高浓度的消毒剂避免置放于顾客能够接触的位置



消毒剂的毒性

LD50 大于5000mg/L
LC50 大于10000mg/L





合规的消毒剂

<https://credit.jdzx.net.cn/xdcp/loginPage.do>



消毒剂生产许可证

有国家颁发的消毒剂生产许可证。



备案登记



综合监管



医疗机构



消毒剂营业执照

营业范围包含生产消毒剂项目。



检测报告

有关PH值，保质期，细菌和病毒杀灭率的介绍。



消毒剂配比方法



片剂配比

准备：消毒泡腾片、配液桶、水
阅读说明书，了解每片有效氯的含量
根据实际需求，用配液桶取水，
然后放入消毒片，搅拌至溶解



水剂配比

准备：配液桶、烧杯、水

阅读说明书，根据说明书的要求进行配比

取实际需求的水量，根据说明书，用烧杯取原液，倒入配液桶中即可。



消毒对象	配制方法 (消毒片+水)	有效成分含量 (mg/L)	消毒时间 (分钟)	使用方法
一般物体表面	1片+1L (500mg/片)	500	30	浸泡后清水冲洗
环境物体表面	1片+1L (500mg/片)	500	10	擦拭2遍或喷洒100ml/m²
芽孢污染物体表面	8片+1L (500mg/片)	4000	90	喷洒或浸泡后清水冲洗
蔬菜、水果	1片+1L (500mg/片)	500	25	浸泡后清水冲洗



餐饮具消毒：

1:112 倍的比例与水稀释，有效氯含量约为 400mg/L。餐饮具清洗后进行浸泡消毒，20 分钟后用清水将残留消毒液冲净。

果蔬消毒：

1:450 倍的比例与水稀释，有效氯含量约为 100mg/L。果蔬清洗后进行浸泡消毒，20 分钟后用清水将残留消毒液冲净。

织物消毒：

1:180 倍的比例与水稀释，有效氯含量约为 100mg/L。织物清洗后进行浸泡消毒，20 分钟后用清水将残留消毒液冲净。

病人体液污染物的消毒

1:112 倍的比例与水稀释，有效氯含量约为 400mg/L。对各类传染病病原体污染物清洗后进行浸泡消毒，90 分钟后用清水将残留消毒液冲净。

一般物体表面的消毒：（厕所、水槽、瓷砖、地板等硬表面。）

1: 112 倍的比例与水稀释，有效氯含量约为 100mg/L。对各类物体表面擦拭、浸泡、冲洗、喷洒消毒 20 分钟。





常用消毒工具



喷洒水滴的直径在200微米以上，直接附着在需要消毒的物体表面。



喷洒水滴微粒在0-50微米之间，可以充分的漂浮在空气中。



备齐抹布，每个浸泡后抹布消毒面积不可大于1平方米。用后不可丢入消毒液桶中。使用后，需集中消毒处理。



消毒拖布专用，多被拖布头，一个拖布头消毒面积约20平方米，消毒后，不可以再次放入消毒桶中。需要统一收集做工具消毒处理。



配液桶，5L的容量，刻度清晰用于消毒剂配比。





人员管理

PAGE 3



设置消毒管理岗以及消毒操作人员岗位，可兼职。明确消毒人员的岗位职责。



配备专业的劳保工具，包括防护服，护目镜，橡胶手套，医用外科口罩等，确保消毒员在工作中的安全保障。



每一年做一次消毒技术操作讲座，强化商场操作人员和管理人员对消毒业务的熟练度，确保日常工作中的操作规范。





档案管理



档案内容



储存

消毒位置

洗手间、公共区域、店铺、餐饮大厅、餐具等

消毒因子

采用的消毒剂的主要消毒成分

作用浓度

消毒时的消毒剂的浓度，含氯制剂以mg/L 为表示。

作用时间

消毒因子杀灭微生物的时间

消毒人员

具体操作人员

记录存档

要求存档时间为两年



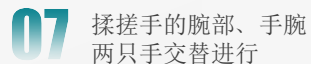
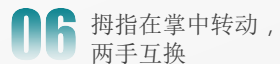
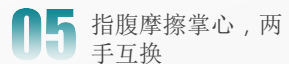
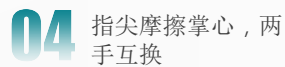
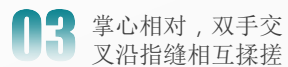
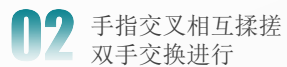
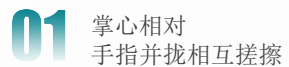


各区域消毒要点

WHAT IS THE NEW PNEUMONIA

根据经营区域、公共区域、办公区域的特点以及对消毒的要求，从消毒设备、消毒剂的应用等多个角度进行阐述。

标准洗手七步法



洗手溫馨提示

- 采用流动水，使双手充分浸湿
- 取适量皂液，均匀涂抹至整个手掌、手背、手指和指缝
- 认真揉搓双手至少15秒



经营区域消毒要点



1, 销售场所消毒要点



试穿过的衣物

使用挂烫机，调整温度至最高，对客户试穿过的衣物进行消毒处理。

一客
一消



商户工作台

使用100mg/L的次氯酸消毒液进行擦拭消毒。

4次/日



试衣间

使用100mg/L的次氯酸消毒液进行擦拭消毒。

4次/日



商品展示柜

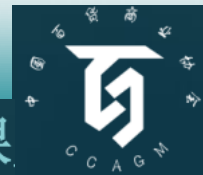
使用100mg/L的次氯酸消毒液进行擦拭消毒。

4次/日



注：擦拭后的毛巾需要在100mg/L浓度消毒桶中浸泡20分钟。

中国百货商业协会公开课





经营区域消毒要点



频次

2, 客服、收银台、 儿童娱乐区消毒要点



客户服务中心

使用100mg/L的含氯消毒液进行擦拭消毒。

4次/日

儿童娱乐区

使用100mg/L的次氯酸消毒液进行擦拭消毒。

6次/日

商场收银台

使用100mg/L的含氯消毒液进行擦拭消毒。

4次/日



注：擦拭后的毛巾需要在200mg/L浓度次氯酸消毒桶中浸泡20分钟。

中国百货商业协会公开课





经营区域消毒要点



3, 超市消毒要点



超市收银台

使用100mg/L的次氯酸消毒液进行擦拭消毒。

4次/日



生鲜柜台

使用100mg/L的次氯酸消毒液进行擦拭消毒。

1次/日



手推车
挎蓝

使用100mg/L的次氯酸消毒液进行擦拭消毒。

4次/日



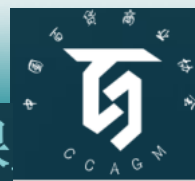
超市储物柜

使用100mg/L的次氯酸消毒液进行擦拭消毒。

4次/日



注：擦拭后的毛巾需要在100mg/L浓度消毒桶中浸泡20分钟。

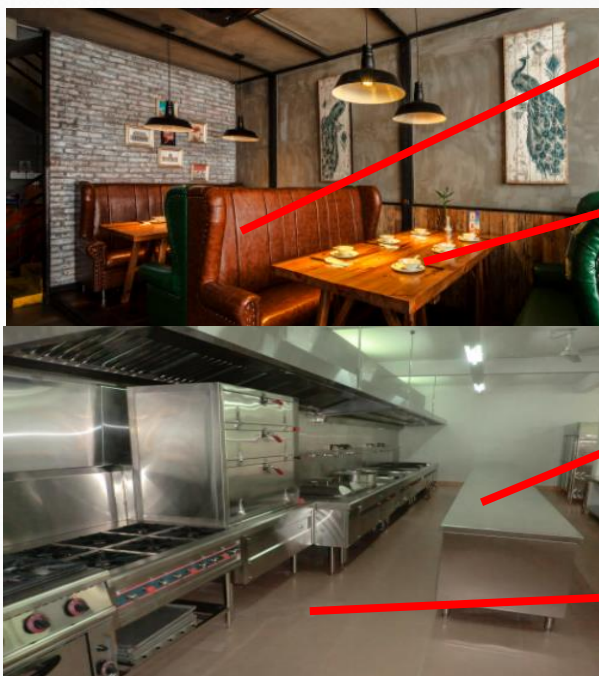




经营区域消毒要点



4, 餐饮区域消毒要点



客用桌椅

使用100mg/L的次氯酸消毒液进行喷洒消毒。

频次

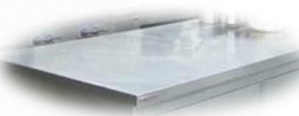
一客
一消



客用餐具

使用100mg/L的次氯酸消毒液进行浸泡消毒。

一客
一消



操作台

使用100mg/L的次氯酸消毒液进行擦拭消毒。

1次/日



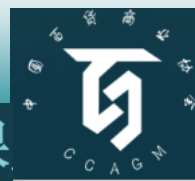
厨具

使用100mg/L的次氯酸消毒液进行擦拭消毒。

1次/日



注：如果使用次氯酸钠，则餐具和厨具需要用清水冲洗。



公共区域消毒要点

1, 入户门、电梯厅、休息区



门把手
门帘

使用100mg/L的次氯酸消毒液进行浸泡消毒。

频次

4次/日



楼层按键
轿厢扶手

使用100mg/L的次氯酸消毒液进行擦拭消毒。

4次/日



桌椅板凳
天井扶手

使用100mg/L的次氯酸消毒液进行擦拭消毒。

4次/日



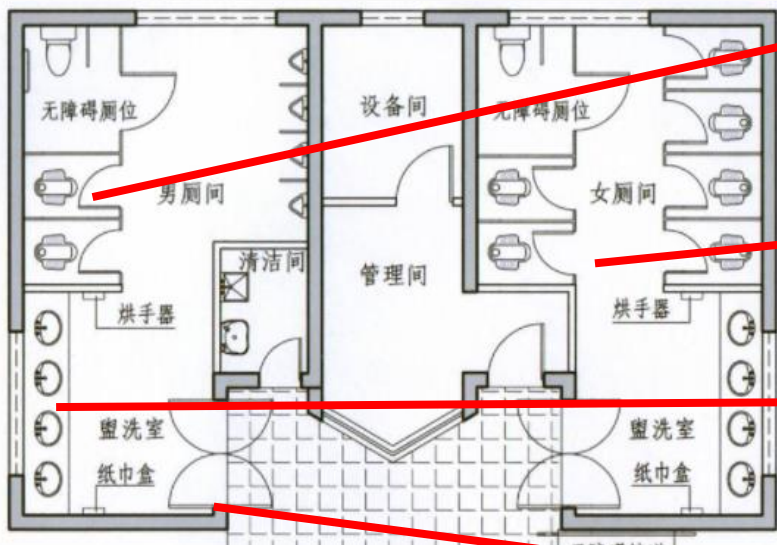
注：如果使用次氯酸钠（84消毒液），则餐具和厨具需要用清水冲洗。

中国百货商业协会公开课



公共区域消毒要点

2, 洗手间消毒要点



厕板
马桶按键
门把手

使用200mg/L的次氯酸消毒液进行擦拭消毒。

频次

4次/日

地面

使用200mg/L的次氯酸消毒液进行擦拭消毒。

1次/日

洗手台
水龙头

使用200mg/L的次氯酸消毒液进行擦拭消毒。

4次/日

门帘
门把手

使用200mg/L的次氯酸消毒液进行擦拭消毒。

4次/日

注：如果使用次氯酸钠（84消毒液），则餐具和厨具需要用清水冲洗。

· 办公区域消毒要点



采用浓度为250mg/L的含氯消毒液进行擦拭，作用20分钟或者采用浓度为100mg/L的次氯酸消毒液进行擦拭，作用5-10分钟。每日消毒一次即可。



中国加油！

抗击疫情 · 从我做起

